

セーバーチケット

i ご旅行前にアカウントから最新情報をご確認ください

- 旅行に関する最新情報は、Kiwi.comモバイルアプリまたはkiwi.com/userにサインインして確認できます。

i このeチケットは、Kiwi.comのご予約を確認する書類です。以下の内容が記載されています。

- 旅程の基本情報
- カスタマーサポートのお問い合わせ先

旅をもっとスマートに

K お手元のKiwi.comアプリが旅行をサポート

- ✓ 旅行の最新情報や重要な通知をリアルタイムでお届け
- ✓ 空港内の移動に役立つターミナルやゲートのご案内
- ✓ 搭乗書類やチケット（eチケットなど）にオフラインでアクセス可能



QRコードを読み取ってください



こちらからもアクセス可能です

go.kiwi.com/e-ticket

ホーチミン → シェムリアップ

往路

最大所要時間: 7h 35m

10:30 ● SGN ホーチミン, ベトナム
月, 30 3月 2026 タンソンニャット国際空港

12:40 ● HAN ハノイ, ベトナム
ノイバイ国際空港



運行会社 : VietJet Air
フライト番号: VJ198
所要時間: 2h 10m

別の空港へ自己乗り換え（乗り継ぎ時間：3h 40m） - 手荷物を持ち込む場合は、再チェックインが必要です
乗り継ぎ万全サポートの適用対象

16:20 ● HAN ハノイ, ベトナム
月, 30 3月 2026 ノイバイ国際空港

18:05 ● SAI シェムリアップ, カンボジア
Siem Reap-Angkor International Airport



運行会社 : VietJet Air
フライト番号: VJ913
所要時間: 1h 45m

すべて現地時間で表記されています。国内線は出発時間の2時間前、国際線は3時間前までに空港へお越しください。特に受託手荷物をお持ちの場合は、お早めに到着するようおすすめします。空港の推奨事項もご確認ください。

ターミナルとゲートの情報

最新のターミナル情報はKiwi.comアプリでご覧いただけます。ご旅行前に、旅程詳細に表示されま
す（情報が入り次第更新）。随時変更が生じる可能性があるため、空港へ行く前に再度ご確認ください。
go.kiwi.com/terminalでアプリをダウンロード

アプリでチェックイン

ビザと健康上の要件を確認してください


自己乗り換えの旅のハック を利用した旅程をご予約のため、目的地への入国に必要な書類に加え、訪問の予定がない場合も、自己乗り換えを行う乗り継ぎ地点の国の入国書類をすべてご用意いただく必要があります。


- 自己乗り換えを行う国：ベトナム (ハノイ)
- お客様の目的地：カンボジア (シェムリアップ)

大使館に問い合わせるか、[こちらのガイド](#)をご確認の上、必要なものをすべてご用意ください。

搭乗者

 **Ms. YUME KANEKO** 25 5月 2002 

 パーソナルアイテム 10 (幅) × 20 (高さ) × 30 (奥行) cm、2kg


 機内持込手荷物 1 個 23 (幅) × 36 (高さ) × 56 (奥行) cm、5kg

 **Ms. MAHO ARARAGI** 25 2月 2007 

 パーソナルアイテム 10 (幅) × 20 (高さ) × 30 (奥行) cm、2kg

 機内持込手荷物 1 個 23 (幅) × 36 (高さ) × 56 (奥行) cm、5kg

 **Ms. RUI KONDO** 6 10月 2007 

 パーソナルアイテム 10 (幅) × 20 (高さ) × 30 (奥行) cm、2kg

 機内持込手荷物 1 個 23 (幅) × 36 (高さ) × 56 (奥行) cm、5kg

区間 1 ハノイ行き、ホーチミン SGN → ハノイ HAN

10:30 ● SGN ホーチミン, ベトナム
月, 30 3月 2026 タンソンニャット国際空港

12:40 ● HAN ハノイ, ベトナム
ノイバイ国際空港




運行会社 : VietJet Air

フライト番号: VJ198

所要時間: 2h 10m


 **Ms. YUME KANEKO**

キャリアの予約番号 (PNR) Q7ACD4

 航空会社にチェックイン


 **Ms. MAHO ARARAGI**

キャリアの予約番号 (PNR) Q7ACD4

 航空会社にチェックイン

 **Ms. RUI KONDO**

キャリアの予約番号 (PNR) Q7ACD4

 航空会社にチェックイン

区間2 シェムリアップ行き、ハノイ HAN → シェムリアップ SAI

16:20 ● HAN ハノイ, ベトナム
ノイバイ国際空港
月, 30 3月 2026

18:05 ● SAI シェムリアップ, カンボジア
Siem Reap–Angkor International Airport




運行会社 : VietJet Air

フライト番号: VJ913

所要時間: 1h 45m


 Ms. YUME KANEKO

キャリアの予約番号 (PNR) VV8TNW

 航空会社にチェックイン


 Ms. MAHO ARARAGI

キャリアの予約番号 (PNR) VV8TNW

 航空会社にチェックイン

 Ms. RUI KONDO

キャリアの予約番号 (PNR) VV8TNW

 航空会社にチェックイン

お問い合わせ

Kiwi.com ヘルプ&サポート

お客様のご予約にはプレミアムサービスが含まれます。詳細はgo.kiwi.com/service-packagesをご覧ください

1. ヘルプ記事を読む おすすめ

kiwi.com/helpでは、よくあるご質問への回答を記載した記事をご覧ください。一番早く回答が得られる方法です。

2. 回答が見つからない場合、メッセージにてお問い合わせください


kiwi.com/help/contactよりサインインして、メッセージでお問い合わせください。弊社のエージェントができる限り早くご連絡いたします。ヒント：Kiwi.comアプリをご利用の場合、プロフィールでメッセージをご覧ください。

3. 解決しない場合は、お住まいの国の電話番号にお問い合わせください

ご希望の言語に対応する電話番号へお問い合わせください。通話料無料との記載がない限り、当社の回線には通常の通話料金が適用されます。通話料無料の番号に対応している国からお電話いただく場合、お客様の方で負担いただく料金はありません。

ご希望の電話回線が利用不可の場合は、英語の電話回線に自動的に転送されます。こちらの回線は年中無休で対応しているため、対象のお客様は直接お電話いただくことも可能です。

 英語

 [+44 20 3885 2186](tel:+442038852186)

24時間対応

 日本語

 [+81 120-693-188](tel:+81120693188)

月～金 09:00～17:00（東京時間）

通話料無料

 英語

 [+842844582447](tel:+842844582447)

24時間対応

お問い合わせには通常の通話料金が発生します。また、ご指定の言語での対応時間外であっても、英語によるサポートは提供しています。

追加情報

自己乗り継ぎ

ご予約の旅行は、個別のフライトを複数組み合わせることにより、単一の航空会社で予約するよりも価格が低くなる特殊な旅程となっております。このようなフライト間で行う自己乗り換えは、航空会社の正式な乗り継ぎルートではないため、入国審査におけるビザやパスポートの確認、手荷物の再チェックイン、セキュリティチェックなど、すべてお客様ご自身の責任にて行っていただくこととなります。詳細はこちらをご覧ください：go.kiwi.com/self-transfer。

運賃条件 セーバーチケット

予約の変更はできません。変更をご希望の場合は、新規でご予約を行い、料金を全額お支払いいただく必要があります。詳細はこちら：go.kiwi.com/fare-types。

機内食

ほとんどの格安航空会社では、ご予約に機内食が含まれていません。通常、軽食やドリンクはフライト中にご購入いただけます。機内食の事前注文はお電話にて承ります。機内に持ち込める飲食料品もございますが、液体物の持ち込みは最大100mlに制限されており、ジップロックのプラスチック袋に入れる必要があります。

乗り継ぎ万全サポート付き

遅延、欠航、スケジュール変更により乗り継ぎに影響が生じた場合、メールまたはアプリで最新情報や対応についてご確認ください。当社の方で欠航やスケジュール変更等について把握していない場合は、直ちに当社までご連絡ください。お問い合わせ先はeチケットの末ページに記載されています。また、詳細はgo.kiwi.com/connection-protectionをご確認ください。